

# Hugo Besnard

Consultant Sénior **Product Owner (certifié) - Coach Agile (certifié) – Paris / La Réunion**

**34 ans**

Master 2 Marketing Stratégique

06 65 71 67 91

Hugobesnard974@gmail.com



Pour tout compléments d'information, découvrez mon site sur <https://www.agileexpert.re>



## FORMATION

### 2016- 2017 : Science Po Bordeaux

CPAG (Centre de préparation à l'administration générale)



### 2012 : Ajou University – Corée du Sud

Masters in Business & Administration (échange universitaire)



### 2009-2013 : INSEEC Business School

Master 2 : Marketing Stratégique



## COMPETENCES CLES

### Niveaux d'intervention

**MOA** : besoins, spécifications fonctionnelles, accompagnement au changement, coordination et pilotage de la maîtrise d'œuvre, recette.

**Agile** : certifié PSPO (Professional Scrum Product Owner)

**Accompagnement métier** : homologation, production de reportings, conduite du changement

### Métier

**Banque** : API, SCT, Recall, DSP2 (mise en conformité de l'agrégateur, Webscrapping, Webscrapping authentifié, API DSP2) KYC (Scoring produits/client), FATCA, SEPA, Signature électronique LCBFT

**E-commerce** : parcours client, panier, référencement site/produit, méthodes de paiement, expérience utilisateur

**Social media** : Community management, social advertising, facebookAD, google analytics

### Compétences informatiques

ATinternet, Pack Office, Sarbacane, Strikingly, Squarespace, Hootsuite, Omniture, Socialbakers, Mail Chimp, Shopify

### Environnement technique

HTML, CSS, JavaScript, Php, AS400, Angular, JAVA, Prestashop, NodeJS, JQuery, Ruby, Oracle, Mantis

### Méthodologie

Cycle en V, Agile (SCRUM), Kanban

### Outils

Jira, Confluence, Trello

### Système d'exploitation

Windows, Android, iOS



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Fondateur chez Agileexpert.re – 2024 – La Réunion

- Coach Agile & formation SCRUM : <https://www.agileexpert.re>

### Consultant Senior Chef de projet digital – Product Owner – Coach Agile – / 2022-2024 Paris – Saint Gobain / Lapeyre

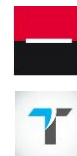


- Co création d'une équipe 100% agile - projet de refonte de gestion commerciale
- Pilotage de projet SI : Animation ateliers de recueils de besoins (directeurs de magasins)
  - o Animation (en anglais) des cérémonies SCRUM – US / TS / DS / Spike & chiffrage en SP
- Suivi des anomalies, suivi de déploiement de recette jusqu'à release en PROD
- Animation des ateliers UI/UX – Refonte du Desing system



### Consultant Product Owner – Proxy PO SI / 2021-2022 – Paris – Transactis – Société Générale / LBP

- Création d'une IHM portail banque avec UX/UI (diverses fonctionnalités : consultation des virements émis & reçus + détail; émission d'un virement instantané; recall; réponses à recall; tests d'atteignabilité...) & IHM portail monétique ((consultation des listes de remises / détails des sous-remises & statut / consultation des opérations & détail des opérations)
- Création d'API – Cashpool (nivellement de comptes) / Request to Pay (dans le cadre de EPI) / - rédaction des specs & SWAGGER (.yaml)
- Rédaction d'US sur JIRA; suivi de recette & de production – co-animation des cérémonies SCRUM (PBR-Sprint Planning; rétro...)



### Consultant Chef de projet digital App. Mobile – Product Owner / 2019 – 2020 – Paris – La Banque Postale

- Pilotage de projet UX – Audit & étude marketing: analyse des comportements utilisateurs de l'application mobile pour comprendre > scénarios test sur prototypes UX/UI
- Co-pilotage de projets UI/UX – Fingerprint, (identification biométrique sur Android), convergence de produits assurance sur l'appli mobile, agrégateur de compte, mutualisation des CGU
- Coordination des métiers (plateau agile: Scrum Master, Product owner & Devteam) / rédaction d'US sur JIRA - Mise en conformité DSP2 : agrégation de comptes épargnes / comptes courants



### Consultant Business Analyst- MOA – Banque/Assurance 2017-2019 – Paris – Union financière de France

- Pilotage, conception & suivi de divers projets: signature électronique, prélèvement SEPA, KYC, écran de contrôle FATCA/EAI (conformité fiscale américaine et européenne)
- Rédaction de spécifications : analyse de l'impact de chaque solution retenue sur le SI
- Coordination de la MOE, suivi du projet et du bon respect des deadlines: Cycle en V



Chargé du respect des fonctionnalités Front & Back office ; mise en place de scénarios utilisateurs, suivi en recette + test

### Co-Fondateur, chef de Projet Web – Product Manager- Ecommerce 2013-2017 – Bordeaux - Ileeco

- Pilotage création sites e-commerce: cycle en V (prestashop) & méthode agile (from scratch)
- Rédaction de cahiers des charges & spec : API (ruby), sites (Prestashop) & From-scratch open source,
- Définition budgétaire, EDB, lancement d'appel d'offre et suivi, recette, déploiement, conduite du changement.
- Coordination de la MOE, suivi du projet et du bon respect des deadlines: Méthode Agile (Product Owner)
- Suivi et respect de l'enveloppe budgétaire → Subvention d'investissement obtenue par la Région Aquitaine
- Chargé du respect des fonctionnalités Front & Back office; mise en place de scénarios utilisateurs :



### Social-Shopping – E communication; Community manager 2013 – Bordeaux - Cdiscount

Coordinateur de projet/MOA

- Co-animation des réseaux sociaux (1000 000 + fans)
- Production quotidienne de la Data Sociale dans l'outil informatique « social shopping »,
- Mise en recette, scénario test, reporting à la MOE projet de "Social Shopping"



### Projet intranet et opérations marketing 2011-2012- Paris - TOTAL

Assistant chef de projet digital

Co-Pilotage du déploiement du produit "Gaz Total" & Co pilotage d'opération marketing + animation intranet (CMS)



